

## **ADATVÉDELMI NYILATKOZAT**

Az adatvédelem kiemelten fontos számunkra, és személyes adatai feldolgozásakor nyitottan és átláthatóan szeretnénk eljárni. Ezért irányelvben rögzítjük, hogy hogyan dolgozzuk fel és védjük személyes adatait.

### **Ki kezeli az Ön személyes adatait?**

Virág Dávid Zsolt EV. kezeli azokat a személyes adatokat, amelyeket Ön megad.

Nyilvántartási szám: 52250787

Adószám: 68786375-1-25

Cím: 3533 Miskolc, Mányoki u 52.

### **Hol tároljuk az adatait?**

Az Öntől kért adatokat az Európai Gazdasági Térség ("EGT") területén tároljuk.

### **Ki fér hozzá az adataihoz?**

Adatait soha nem adjuk tovább, értékesítjük vagy cseréljük el marketingcélokból. A harmadik feleknek továbbított adatokat csak az Önnek nyújtott szolgáltatás (csomagküldés) lehetővé tétele érdekében használjuk fel. A harmadik felek kategóriáit minden adott folyamat esetében megtalálja alább.

### **Mi a feldolgozás jogalapja?**

Személyes adatainak minden egyes feldolgozásakor tájékoztatjuk Önt, hogy a személyes adatok átvétele törvényi előíráson alapul, vagy szerződés megkötéséhez szükséges, valamint kötelező-e a személyes adatok megadása, illetve ennek megtagadásának mik a lehetséges következményei.

### **Mik az Ön jogai?**

#### ***Hozzáférési jog:***

Önnek bármikor joga van információt kérni az általunk tárolt személyes adatairól. Vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, és személyes adatait e-mailben elküldjük.

#### ***Hordozhatósághoz való jog:***

Amikor feldolgozzuk személyes adatait az Ön beleegyezése vagy hozzájárulása alapján, Önnek jogában áll kérni, hogy tárolt adatait strukturált, általánosan használt és gép által olvasható formátumban átadjuk Önnek vagy egy másik félnek. Ez csak az Ön által számunkra megadott személyes adatokra vonatkozik.

#### ***A helyesbítés joga:***

Joga van kérni személyes adatai helyesbítését, amennyiben azok helytelenek, beleértve a hiányos személyes adatai pótlásának jogát. Ha rendelkezik regisztrált fiókkal, személyes adatait szerkesztheti a fiók- és tagsági oldalai alatt is.

### ***A törléshez való jog:***

Jogában áll bármely, általunk feldolgozott személyes adatának törléséhez bármikor, kivéve a következő szituációkat:

- \*folyamatban lévő ügye van az Ügyfélszolgálattal
- \*nyitott megrendelése van, amely még nem került szállításra, vagy részlegesen szállítottuk
- \*rendezetlen tartozása van a szerszám-agóra webáruház felé, a fizetési módtól függetlenül
- \*ha bármilyen terméket vásárolt, a tranzakcióhoz köthető személyes adatait könyvelési célokból megtartjuk

### ***Az ellenvetés joga a feldolgozás ellen jogos érdek alapján:***

Joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, amely webáruházunk jogos érdeke szerint történik. nem folytatjuk személyes adatainak feldolgozását, kivéve, ha a folyamatot illetően jogos érdekünket bizonyítani tudjuk, amely felülírja az Ön érdekeltségét és jogait, vagy jogi kárigény következtében.

### ***A direkt marketinggel szembeni ellenvetés joga:***

Joga van ellenvetéssel élni a direkt marketinggel szemben.

A direkt marketingről a következő módokon mondhat le:

- \* követi az erre vonatkozó utasításokat a marketing e-mailekben
- \* szerkeszti a regisztrált fiókja beállításait

### **Hogyan gyakorolhatja a jogait?**

Nagyon komolyan vesszük az adatvédelmet, és ezért odaadó ügyfélszolgálati munkatársaink kezelik a fenti jogokra vonatkozó kérelmeket. Bármikor kapcsolatba léphet velük az [info@szerszam-agora.hu](mailto:info@szerszam-agora.hu) címen illetve ügyfélszolgálatunk telefonszámán.

### **Adatvédelmi munkatárs (Data Protection Officer, DPO):**

Adatvédelmi munkatársat jelöltünk ki annak biztosítása érdekében, hogy személyes adatait mindig nyitott, pontos és törvényes módon dolgozzuk fel. Adatvédelmi munkatársunkkal az [info@szerszam-agora.hu](mailto:info@szerszam-agora.hu) e-mail-címen léphet kapcsolatba; kérjük, a tárgysorba írja be a DPO betűket.

### **A felügyeleti hatóságnál való panasztétel joga:**

Ha úgy gondolja, hogy szerszam-agora.hu webáruházunk a személyes adatait helytelenül dolgozza fel, lépjen velünk kapcsolatba. Joga van panaszt tenni egy felügyeleti hatóságnál is.

### **Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései:**

Előfordulhat, hogy frissítenünk kell az Adatvédelmi nyilatkozatunkat. Az Adatvédelmi nyilatkozat legújabb verzióját bármikor elérheti a weboldalunkon. Az Adatvédelmi nyilatkozatunk jelentős változásait, például a személyes adatok feldolgozásának okait, a Controller személyét vagy az Ön jogait érintő kérdésekben, mindig kommunikáljuk.

### **Online vásárlás**

#### **Miért használjuk a személyes adatait?**

Személyes adatait felhasználjuk arra, hogy webáruházunkban feldolgozzuk online vásárlásait, kezeljük rendeléseit és visszaküldéseit online szolgáltatásunk keretében, és a kézbesítésről vagy szállítási problémák esetén értesítéseket küldjünk. Személyes adatait felhasználjuk a

fizetések kezelésére, panaszkezelésre és a termékekkel kapcsolatos garanciális ügyekhez. A személyes adatait felhasználjuk azonosításra, annak ellenőrzésére, hogy betöltötte-e az online vásárláshoz előírt életkort, illetve arra, hogy külső feleknek igazoljuk az Ön címét

### **Milyen típusú személyes adatokat dolgozunk fel?**

A következő kategóriákba tartozó személyes adatokat dolgozzuk fel

- \* kapcsolattartói információk, így név, cím, e-mail cím és telefonszám
- \* fizetési információ és fizetési előzmények
- \* rendelési információ

Ha van regisztrált fiókja, akkor a fiókjával vagy a tagsággal kapcsolatos személyes adatait is feldolgozzuk, például a

- \* fiók- vagy tagsági azonosítóját
- \* a vásárlási előzményeket

### **Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?**

A harmadik feleknek továbbított személyes adatait arra használjuk, hogy a fent említett szolgáltatásokat nyújtsuk. A fizetési szolgáltatók a fizetés feldolgozásához használják fel. Tájékoztatjuk arról, hogy számos fogadó vállalatnak független joga vagy kötelezettsége a személyes adatainak feldolgozása.

### **Mi a jogalapja a személyes adatai feldolgozásának?**

Személyes adatainak feldolgozása szükséges webáruházunk számára annak érdekében, hogy a megrendelést kezelhesse és kézbesíthesse Önnek.

### **Mennyi ideig mentjük el az adatait?**

Adatait mindaddig megtartjuk, amíg Ön aktív vásárlónk, vagy a törlését nem kéri.

## **Online marketing**

### **Miért használjuk a személyes adatait?**

Személyes adatait arra használjuk, hogy marketingajánlatokat, információs felméréseket és meghívókat küldjünk e-mail formájában.

Az Ön vásárlásai optimalizálása céljából releváns információkat, ajánlott termékeket, a kosárban hagyott termékekről szóló értesítőt és személyre szabott ajánlatokat küldünk. Mindezek a nagyszerű szolgáltatások az előző vásárlásain alapulnak, azon, hogy mire kattintott rá, és milyen információkat osztott meg velünk.

### **Milyen típusú személyes adatokat dolgozunk fel?**

A következő kategóriákba tartozó személyes adatokat dolgozzuk fel

- \* kapcsolattartói információk, így e-mail címek, telefonszám és postai irányítószám
- \* milyen termékekre és ajánlatokra kattintott rá

Ha van regisztrált fiókja, akkor a fiókkal és a tagsággal kapcsolatos személyes adatait is feldolgozzuk, így például:

- \* név
- \* cím
- \* kor
- \* vásárlási előzmények
- \* hogyan navigált és kattintott az oldalon

### **Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?**

Az adatait soha sem adjuk át, adjuk el vagy cseréljük el marketingcélokból harmadik félnek.

### **Mi a jogalapja a személyes adatai feldolgozásának?**

Személyes adatainak feldolgozása az Ön beleegyezésén alapul, amikor hozzájárul a direkt marketinghez.

### **A beleegyezése visszavonásához való jog:**

Jogában áll visszavonni a beleegyezését személyes adatai feldolgozását illetően bármikor, illetve ellentétessel élhet a direkt marketinget illetően. Ha így tesz, a szerszam-agera.hu webáruház nem küldhet Önnek többet semmilyen további direkt marketing ajánlatot vagy információt a beleegyezése alapján.

A direkt marketingről a következő módokon mondhat le:

- \* követi az erre vonatkozó utasításokat a marketing e-mailekben
- \* szerkeszti a fiókja beállításait

### **Mennyi ideig mentjük el az adatait?**

Adatait megtartjuk direkt marketing céljából, amíg vissza nem vonja beleegyezését.

### **Vásárlói fiók**

#### **Miért használjuk a személyes adatait?**

Személyes adatait annak érdekében használjuk fel, hogy létrehozzuk és kezeljük személyes fiókját. Rendelésre bocsátjuk a megrendelési előzményeit és a rendelések részleteit, és lehetővé tesszük, hogy kezelje a fiókbeállításait (beleértve a marketingpreferenciáit). Biztosítjuk azt is, hogy egyszerűen frissíthesse az olyan információkat, mint az elérhetőség vagy a fizetési információk. Lehetővé tesszük azt is, hogy termékeket mentsen el a kosarába, hogy értékelje és véleményezze a tőlünk vásárolt termékeket.

#### **Milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk?**

Mindig feldolgozzuk e-mail-címét és jelszavát, amelyet fiókjára való feliratkozáskor megad nekünk.

A következő kategóriákba tartozó személyes adatokat dolgozzuk fel, amennyiben megadja nekünk a következőket:

- \* kapcsolattartói információk, így név, cím, telefonszám
- \* születési dátum
- \* nem
- \* ország

- \* fiókbeállítások
- \* titkosított fizetési kártyainformációk

A következő kategóriákba tartozó személyes adatokat dolgozzuk fel, amennyiben vásárol

- \* rendelési előzmények
- \* szállítási információk
- \* fizetési előzmények

Feldolgozzuk a sütikkel kapcsolatos, a következő kategóriákba tartozó személyes adatait is

- \* kattintási előzmények
- \* navigációs és böngészési előzmények

### **Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?**

Az adatait soha sem adjuk át, adjuk el vagy cseréljük el marketingcélokból harmadik félnek.

### **Mi a jogalapja a személyes adatai feldolgozásának?**

A személyes adatainak feldolgozása a fiókjához az Ön beleegyezésén alapul, amikor létrehozza vásárlói fiókját.

### **A beleegyezése visszavonásához való jog:**

Bármikor jogában áll visszavonni a beleegyezését személyes adatai feldolgozását illetően. Amikor így tesz, a fiókja megszűnik.

### **Mennyi ideig mentjük el az adatait?**

Adatait mindaddig megtartjuk, amíg aktív fiókkal rendelkezik.

Jogában áll fiókját bármikor megszüntetni, és ha így tesz, a fiókja megszűnik, és inaktívnak tartjuk nyilván. Személyes adatait megtartjuk, ha arra a törvény kötelez bennünket, vagy ha lezáratlan vita áll fenn köztünk.

A fiókja megszüntetése után az adatait töröljük.

### **A személyes adatai feldolgozása elleni ellenvetés joga:**

Joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen. Ezt ide írva teheti meg: [info@szerszam-agera.hu](mailto:info@szerszam-agera.hu). A fiókját ilyenkor töröljük, és a továbbiakban nem tudunk szolgáltatást nyújtani Önnek.

## **Ügyfélszolgálat**

### **Miért használjuk a személyes adatait?**

Személyes adatait felhasználjuk kérései, panaszai kezeléséhez, és a termékekkel vagy technikai támogatási anyagokkal kapcsolatos garanciális ügyintézéshez e-mailen, csevegés funkciókkal, telefonon és a közösségi médiában. Előfordulhat, hogy kapcsolatba kell lépünk Önnel, ha rendelésével probléma adódik.

### **Milyen típusú személyes adatokat dolgozunk fel?**

Bármilyen adatot feldolgozhatunk, amelyet megad számunkra, beleértve a kötelező kategóriákat

- \* kapcsolattartói adatok, így például név, cím, e-mail-cím és telefonszám
- \* születési dátum
- \* fizetési információ és fizetési előzmények
- \* rendelési információ
- \* fiókszám vagy tagsági szám
- \* az ügyben folytatott minden levelezés

### **Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?**

Az adatait soha sem adjuk át, adjuk el vagy cseréljük el marketingcélokból harmadik félnek.

### **Mennyi ideig tároljuk az adatait?**

Adatait a telefonhívások és e-mailek illetve levelezés esetén 100 napig, esetkezelés esetében 12 hónapig tartjuk meg. Az üzletben történő panaszkezelés esetén személyes adatait 2 évig tároljuk.

### **Az ellenvetés joga a feldolgozás ellen jogos érdek alapján:**

Joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, amely webáruházunk jogos érdeke szerint történik. A szerszam-agora.hu nem folytatja személyes adatainak feldolgozását, kivéve, ha a folyamatot illetően jogos érdekünket bizonyítani tudjuk, amely felülírja az Ön érdekeltségét és jogait, vagy jogi kárigény következtében.

### **Mi a jogalapja a személyes adatai feldolgozásának?**

Személyes adatainak feldolgozása webáruházunk jogos érdekén alapul.

### **A törvényi köteleességek betartása**

Miért használjuk fel a személyes adatait?

Személyes adatait felhasználjuk arra, hogy eleget tegyünk a törvényi előírásoknak, bírósági rendeleteknek és a hatóságok döntéseinek.

Ebbe beletartozik az is, hogy személyes adatainak gyűjtését és ellenőrzését a számviteli törvények betartása érdekében a könyvelésben elvégezzük.

Milyen fajta személyes adatokat dolgozunk fel?

A következő kategóriákba tartozó személyes adatokat dolgozzuk fel

- \*ügyfélszám
- \*rendelési szám
- \*név
- \*postai cím
- \*tranzakció összege
- \*tranzakció dátuma

### **Ki fér hozzá a személyes adataihoz?**

Személyes adatait megosztjuk a könyvelési rendszerünket szolgáltató informatikai vállalatokkal.

Mi a jogi alapja a személyes adatok feldolgozásának?

A személyes adatok feldolgozása szükséges annak érdekében, hogy a webáruház üzemeltetője eleget tegyen törvényi kötelezettségeinek.

### **Mennyi ideig tároljuk az adatait?**

Az adatait az országában hatályos könyvelési szabályoknak megfelelően tároljuk.

## **Sütik**

*A süti (cookie) olyan kisméretű szövegfájl, amely a számítógép vagy a mobil eszköz merevlemezén tárolódik és a későbbi látogatásokkor aktiválódik. Ha a szolgáltatásainkat használja, feltételezzük, hogy beleegyezik az ilyen sütik használatába.*

Hogyan használjuk a sütiket?

Az állandó sütiket arra használjuk, hogy megjegyezzük a választott kezdőlapját és tároljuk adatait, ha a „Jegyezz meg” opciót választja bejelentkezéskor. Sütiket használunk kedvenc termékei elmentésekor is.

Átmeneti sütiket akkor használunk, amikor Ön elindítja a termékszűrő funkciót, illetve amikor ellenőrizzük, hogy Ön bejelentkezett-e, vagy ha terméket tett a kosarába.

Mind első, mind harmadik felektől származó sütiket felhasználunk statisztikák és felhasználói adatok aggregátumokban történő gyűjtésére, és egyéni formában analitikai eszközökhöz, hogy optimalizálhassuk oldalunkat. Egyes külső felektől származó sütiket az oldalainkon megjelenő szolgáltatások állítanak be, és ezek felett nincs ellenőrzésünk. Ezeket olyan közösségimédia-szolgáltatók állítják be, mint a Twitter, a Facebook és a Vimeo, és ahhoz kapcsolódnak, hogy a felhasználók hogyan osztanak meg tartalmat ezen az oldalon, ahogy azt a vonatkozó ikonjaik is jelzik.

Harmadik felektől származó sütiket is használunk, amelyek oldalakon keresztüli nyomon követést alkalmaznak annak érdekében, hogy más oldalakon, illetve csatornákon marketinganyagokat nyújtsanak.

Milyen típusú személyes adatokat dolgozunk fel?

Csak akkor kapcsoljuk össze süti azonosítóját a fiókjával kapcsolatban megadott vagy begyűjtött adataival, ha be van jelentkezve fiókjába.

### **Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?**

#### **Mennyi ideig mentjük el az adatait?**

A szerszam-agma.hu webáruház nem menti el személyes adatait. A cookie-kat könnyen törölheti számítógépéről vagy mobil eszközéről a böngészője segítségével. A cookie-k

kezeléséről és törléséről mindent megtalál a „Súgó” menüben. A cookie-kat blokkolhatja is, illetve kérhet értesítést, valahányszor számítógépe vagy mobil eszköze cookie-t fogad.

### **Intézkedési határidő**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez **2 hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **Az adatkezelés biztonsága**

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

### **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő **megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre**, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a



titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetetlenné teszik az adatokat**;

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek **biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg**;
- a tájékoztatás **aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé**. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

### **Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak**

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

### **Panasztételi lehetőség**

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:**

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről